

سرمایه اجتماعی: تحدید دارایی یا پارامتر انتقال؟ با رویکرد اقتصاد هزینه مبادله^۱

* هادی امیری

** زهره رضاپور

چکیده

اقتصاد «هزینه مبادله» از سرآمدترین حوزه‌های نهادگرایی نوین است که با مسئله سازماندهی پیوند دارد. ویلیامسون، در آن‌چه که روش ابتکاری می‌خواند، نشان می‌دهد که پیامدهای هزینه مبادله وابسته به سازماندهی مبادلات در بازار هستند و «سلسله‌مراتب‌ها» تابعی از دارایی‌های اختصاصی (درجه محدودشدن دارایی به کاربری خاص) محسوب می‌شوند. از سوی دیگر، سرمایه اجتماعی از عواملی است که سبب کاهش هزینه مبادله می‌گردد. در برخی مطالعات داخل کشور، سرمایه اجتماعی به منزله پارامتر انتقالی در نظر گرفته شده است که هزینه مبادله هریک از ساختارهای سازماندهی را کاهش می‌دهد، اما این مطالعه، با بررسی سایر مطالعات انجام گرفته، نشان می‌دهد که بهتر است سرمایه اجتماعی را به مثابه نوعی تحدید دارایی در نظر بگیریم که هزینه شیوه‌های ورود غیرمستقیم را کاهش می‌دهد.

کلیدواژه‌ها: اقتصاد هزینه مبادله، تحدید دارایی، سرمایه اجتماعی، پارامترهای انتقال.

۱. مقدمه

اقتصاد هزینه مبادله از شاخه‌های «اقتصاد نهادگرای نوین» است. اقتصاد نهادگرای نوین رشته‌های اقتصاد، حقوق، نظریه سازمان، علوم سیاسی، جامعه‌شناسی، و انسان‌شناسی را

* استادیار گروه اقتصاد، دانشگاه اصفهان amiri1705@gmail.com

** دانشجوی کارشناسی ارشد اقتصاد، دانشگاه اصفهان (نویسنده مسئول) rezapour_zohreh@yahoo.com

تاریخ دریافت: ۱۳۹۳/۲/۱۸، تاریخ پذیرش: ۱۳۹۳/۵/۱۵

ترکیب کرده است تا بتواند درک خوبی از نهادهای اجتماعی، سیاسی، و بازرگانی به دست دهد. اقتصاد نهادگرای نوین به دو شاخه اصلی «محیط نهادی» و «ترتیبات نهادی» تقسیم می‌شود. اقتصاد هزینه مبادله شاخه ترتیبات نهادی آن است و ویلیامسون (Williamson) آنرا با مسئله سازماندهی مرتبط می‌کند. آغاز این رویکرد به مقاله «ماهیت بنگاه» کوز (Coase) بر می‌گردد و ایده آغازین آن بر این است که بنگاه نباید به منزله تابع تولید و بنیانی فنی در نظر گرفته شود بلکه باید آن را ساختاری سازماندهی محسوب کرد. اقتصاد هزینه مبادله در صدد عملیاتی کردن مفهوم هزینه مبادله و الحق آن به نظریه اقتصادی است. ویلیامسون، با اخذ ایده کوز و تلفیق آن با جریان‌هایی از مطالعات سازمان و یافته‌های حقوقی، محصولی میان‌رشته‌ای تولید کرد که محور آن به کارگیری نظام‌مند مفهوم هزینه مبادله است. در این رویکرد، مبادلاتی که دارای ویژگی‌های متفاوتی هستند با ساختارهای سازماندهی ای تراز می‌شوند که، بر حسب هزینه و قابلیت‌هایشان، برای انجام مبادلات با یکدیگر تفاوت دارند؛ به این ترتیب هزینه‌های مبادله اقتصادی بهینه می‌شود. به عبارت دیگر، با تحلیل هزینه فایده مشخص می‌شود که هر مبادله باید در کدام ساختار سازماندهی انجام شود.

از سوی دیگر، با انتشار دستاوردهای رابت پاتنام (Robert Putnam) از سال ۱۹۹۳، که تلاش کرد تفاوت‌های نهادی و اقتصادی مناطق مختلف ایتالیا را اثر سرمایه اجتماعی معرفی کند، مفهوم سرمایه اجتماعی در بسیاری از مطالعات مدنظر قرار گرفت. سرمایه اجتماعی از عواملی است که، با تضمین بسته‌های حقوق مالکیتی دادوستدشده در مبادلات، هزینه مبادله را کاهش و کارایی را افزایش می‌دهد. به عبارت دیگر، هر چه دو طرف مبادله اعتماد بیشتری به هم داشته باشند میزان تعهدات رسمی آنان در فرادرادها، که دارای هزینه مبادله است، پایین می‌آید و از پیچیدگی قراردادها کاسته می‌شود و این پیچیدگی‌ها جای خود را به تعهدات غیر رسمی مبنی بر سرمایه اجتماعی دوطرفه می‌دهد (رنانی و مؤیدفر، ۱۳۹۰: ۵۹). بنابراین، با توجه به اهمیت سرمایه اجتماعی در کاهش هزینه مبادله، می‌توان سرمایه اجتماعی را وارد تئوری اقتصاد هزینه مبادله کرد. از این رو، پژوهش حاضر تلاش دارد که جایگاه سرمایه اجتماعية در تئوری اقتصاد هزینه مبادله را تعریف کند. در این مطالعه، با توجه به اهمیت درجه محدودشدن دارایی به کاربری خاص در ادبیات اقتصاد هزینه مبادله، ابتدا به تعریف آن پرداخته می‌شود و پس از آن جایگاه سرمایه اجتماعية در اقتصاد هزینه مبادله تبیین خواهد شد. دردامنه، به این پرسش پاسخ داده

خواهد شد که «آیا سرمایه اجتماعی، مانند سایر پارامترهای انتقال، هزینه مبادله همه ساختارهای سازماندهی را به یک اندازه کاهش خواهد داد یا مانند نوعی تحدید دارایی عمل می کند و هزینه استفاده از شیوه های ورود مستقیم را کاهش می دهد؟»

۲. مبانی نظری و ادبیات پژوهش

در اغلب پژوهش های انجام شده مشاهده می شود که تئوری اقتصاد هزینه مبادله اکثراً به مثابه چهار چوب تئوریک مسلط برای مطالعه انتخاب مرزهای سازماندهی انتخاب شده و تخصصی شدن دارایی در این تئوری، به منزله مفهومی اساسی، پدیدار شده است. به طور مشخص، تخصصی شدن دارایی کلیدوازه ای اصلی برای تصمیم گیری درباره ساختن یا خریدن در پژوهش هاست. اگرچه مارشال برای نخستین بار اصطلاح «تخصصی شدن مهارت» را، در توصیف خود از مواد و فرایندهای مورد نیاز برای مبادله اهداف خاص، به کار برد، اما درباره مفهوم تخصصی شدن دارایی دیگر به طور مفصل بحث نشد تا زمانی که در تئوری هزینه مبادله ویلیامسون (1971، 1975، 1979، 1983) از آن به منزله مهم ترین عامل در تعیین و انتخاب ساختارهای سازماندهی سلسله مراتب یا بازار نام برد شد (Di Vita et.al., 2011: 329). از زمانی که ویلیامسون (1985: 95) نخستین تعریف از «تحدید دارایی» را ارائه کرد چندین محقق دیگر نیز تلاش کردند تا این مفهوم را مجدداً تعریف کنند که می توان نام آنها را در جدول ۱ مشاهده کرد.

جدول ۱. تعاریف تحدید دارایی (Di Vita et.al., 2011: 331)

تم اصلی	تعریف	منبع
منحصر شدن دارایی ها به یک وظیفه یا فعالیت.	«دارایی های مخصوص مبادله» سرمایه های انسانی و فیزیکی غیرقابل انتقالی هستند که تخصصی و منحصر به انجام یک وظیفه شده اند.	از امیلی و راو (۱۹۹۳: ۲۱)
	اگر از دارایی هایی فقط در فعالیت های مشخص استفاده شود اختصاصی هستند.	ویدنر و سلتو (۱۹۹۹: ۴۸)
انتقال پذیری دارایی ها / سرمایه هایی که برای پشتیبانی از یک مبادله خاص لازم هستند.	هنگامی که یک دارایی مجدداً نتواند به کاربرد جایگزین دیگری اختصاص یابد محدود به کاربری خاص است.	اسپینو - رو دریگوئز و گیل - پادیلا (۲۰۰۵: ۳۹۸)

۴ سرمایه اجتماعی: تحدید دارایی یا پارامتر انتقال؟ ...

<p>ارزش دارایی خارج از رابطه مبادله‌ای خاص</p>	<p>تخصصی شدن دارایی‌ها به این موضوع اشاره دارد که آیا برای تولید کالاهای خدمات به سرمایه‌های تخصصی شده نیاز است؟ منظور از «سرمایه‌های خاص» سرمایه‌هایی است که برای تولید یک خدمت یا کالا به کار می‌رود اما بسیار مشکل است که از آن‌ها در تولید سایر کالاهای خدمات استفاده شود.</p>	<p>براون و پوتوسکی (۳۳۵: ۲۰۰۵)</p>
	<p>برای پشتیبانی از مبادله‌ای خاص وجود دارایی تخصصی شده مبادله لازم است اما به‌آسانی نمی‌توان مجدداً از این دارایی برای هر مبادله دیگری استفاده کرد.</p>	<p>موریل و موریل (۴۹۴: ۲۰۰۳)</p>
	<p>تحدید دارایی‌ها به دارایی‌های اختصاصی شده یا غیرقابل انتقال اشاره دارد که وجود آن‌ها برای پشتیبانی از مبادله ضروری است.</p>	<p>جان و ویتز (۷۰: ۱۹۹۸)</p>
	<p>درجه تحدید دارایی آن درجه و میزانی است که دارایی، بدون این‌که از ارزش مولد آن کاسته شود، می‌تواند بین استفاده‌های مختلف و میان استفاده‌کنندگان گوناگون رد و بدل شود.</p>	<p>ویلیامسون (۹۵: ۱۹۸۸)</p>
	<p>تحدید دارایی به پایداری دارایی‌های اشاره دارد که حمایت از مبادله‌ای خاص را به عهده دارند و هزینه فرست این دارایی در بهترین استفاده بدیل، یا استفاده‌کنندگان جایگزین آن، بسیار پائین‌تر است.</p>	<p>ویلیامسون (۵۵: ۱۹۸۵)</p>
	<p>«دارایی اختصاصی مبادله» دارایی ملموس یا ناملموسی است که در خارج از یک رابطه خاص ارزش بسیار کمی دارد.</p>	<p>لوهیتا و دیگران (۲۶۱: ۱۹۹۴)</p>
	<p>«دارایی‌های اختصاصی شده» سرمایه‌گذاری‌هایی هستند که ارزش بسیار کمی خارج از یک رابطه مبادله‌ای مشخص ایجاد می‌کنند.</p>	<p>برادرز و برادرز (۱۱۸۱: ۲۰۰۳)</p>
	<p>«دارایی‌های اختصاصی شده» سرمایه‌گذاری‌هایی هستند که توسط بنگاهی مشخص ایجاد شده‌اند و خارج از روابط اصلی، به‌طور قابل ملاحظه‌ای، ارزش کمتری دارند.</p>	<p>هید و جان (۲۷: ۱۹۹۰)</p>

	<p>هنگامی دارایی محدود به کاربری خاص است که، ضمن مشارکت ضروری در تولید یک کالا، در استفاده‌های بدیل ارزش بسیار کمتری داشته باشد.</p>	وینینگ و گلوبمن (۱۱:۱۹۹۹)
	<p>«تحدید دارایی» عبارت است از تقاضات ارزش بین بهترین استفاده سرمایه‌گذاری (در مبادله فعلی) و دومین کاربرد مناسب آن (در مبادله دیگر).</p>	بارنی و هسترلی (۱۱۹:۱۹۹۶)
	<p>«دارایی‌های مخصوص یک مبادله» دارایی‌های هستند که در سطح بالای تخصصی شده باشند و بیرون رابطه خریدار-عرضه‌کننده کاربرد بسیار کمی داشته باشند.</p>	والکر و وبر (۳۷۳:۱۹۸۴)
	<p>«تحدید دارایی‌ها» سرمایه‌گذاری‌هایی را توصیف می‌کند که توسط خریدار در دارایی‌های فیزیکی، تسهیلات، ابزار، و دانش تولید انجام می‌شوند و برای روابط خرید به خصوصی طراحی شده‌اند.</p>	بویک و اندرسون (۱۰:۲۰۰۲)
	<p>هنگامی که دارایی‌های بادام برای استفاده‌کننده خاصی سفارشی می‌شوند به کاربری خاصی محدود می‌شوند.</p>	اندرسون و اسچمیتلین (۳۸۶:۱۹۸۴)
ارزش محدود به تداوم رابطه مبادله‌ای	<p>«دارایی‌های اختصاصی» سرمایه‌گذاری‌هایی هستند که عواید تولیدی‌شان به وجود دائمی انتلاقی خاص مشروط است. سرمایه‌گذاری هنگامی برای بنگاه یا انتلاقی خاص اختصاصی است که توسعه آن در بنگاه، نسبت به جاهای دیگر، عواید بیش‌تری ایجاد کند و «بهینه‌ترین کاربرد» آن استفاده در کاربرد رایج آن باشد.</p>	دیگان (۳-۲:۱۹۹۷)
	<p>«دارایی با درجه تحدید بالا» ارزش محدودی در استفاده بدیل خود دارد؛ از این رو، ارزش آن به واسطه تداوم رابطه تجاری برقرار است.</p>	لینینماکی (۵۱۷:۲۰۰۵)
	<p>«تحدید دارایی» درجه وایستگی ارزش یک سرمایه‌گذاری به تداوم دادوستد بین دو تاجر خاص است.</p>	لیونز (۴۳۱-۴۳۲:۱۹۹۵)
اهمیت قابل شناسایی بودن دو بخش در فرایند مبادله.	<p>«مبادلات خاص» مبادلاتی هستند که در آن شناسایی بخش‌ها نتایج مهم هزینه‌بری در بر دارد.</p>	ویلیامسون (۲۳۹-۲۴۰:۱۹۷۹)
	<p>هنگامی که مبادله بین دو بخش قابل شناسایی انجام شود، و به طور قابل ملاحظه‌ای ارزش بالاتری ایجاد کند، آن «دارایی» خاص آن مبادله است.</p>	ویگینز (۶۰۷:۱۹۹۱)

۶ سرمایه اجتماعی: تحدید دارایی یا پارامتر انتقال؟ ...

تحدید دارایی انواع گوناگونی دارد که محدودشدن مکانی، فیزیکی، انسانی، محدودیت برخاسته از تعهد، تحدید زمانی، و تحدید سرمایه ناشی از نام تجاری از آن جمله‌اند (Di Vita et al, 2011: 332).

درجه‌های متفاوت تخصص و تحدید دارایی با شیوه‌های متفاوت سازماندهی متناظر هستند و امکان استفاده از شرایط بازار، با افزایش درجه محدودشدن دارایی، کاهش می‌یابد زیرا امکان انجام دیگر مبادلات جایگزین از بین می‌رود. بهمروز، و با افزایش درجه تحدید دارایی، هزینه مبادله در بازار افزایش می‌یابد و از میزان مبادلات کاسته می‌شود. به عبارت دیگر، رابطه مستقیمی میان درجه تحدید دارایی در استفاده‌ای خاص و هزینه مبادله وجود دارد؛ هرچه درجه تحدید دارایی بیشتر باشد هزینه مبادله نیز بیشتر است و هرچه این درجه کمتر، و انعطاف‌پذیری دارایی‌ها در انتقال و جایه‌جایی بین مصارف مختلف بیشتر باشد، هزینه مبادله کمتر است (Deitrich, 1994: 21). به طور تلویحی از بحث کوز، مبنی بر این که با افزایش «هزینه‌های مبادله بازاری» مبادلات بیشتری درون بنگاه انجام خواهد گرفت، می‌توان چنین استنباط کرد که با افزایش درجه محدودشدن دارایی به کاربری خاص، و به تبع آن افزایش هزینه‌های مبادله، به تدریج مبادلات بازاری به مبادلات درون‌بنگاهی تبدیل خواهد شد. از همین رو، ویلیامسون معتقد است بحث هزینه‌های مبادله با ترتیبات نهادی، و درواقع با سازوکار سازماندهی مبادلات، نزدیکی بیشتری دارد و بر این اساس، رابطه مستقیمی میان درجه محدودشدن دارایی و سازوکار سازماندهی برقرار می‌کند، یعنی هرچه درجه تحدید دارایی افزایش یابد طرفین مبادله سعی می‌کنند که قراردادهای کامل‌تری را طراحی کنند؛ این امر موجب پیچیده‌ترشدن قراردادها و افزایش هزینه اجرای قراردادها می‌شود. درنتیجه، برای کاهش این هزینه‌ها ادغام صورت می‌گیرد و برخی از مبادلات بازاری تبدیل به درون‌بنگاهی می‌شود (نصیری اقدم، ۱۳۸۵: ۱۷۱).

بنابراین، در شرایطی که فرصت‌طلبی مهارپذیر نباشد مبادلاتی که نیازمند دارایی‌های خاص هستند با هزینه مبادله بالای مواجه می‌شوند.

سازوکار توضیح داده شده در بالا با فرض ثابت‌ماندن سایر ابعاد مبادله و محیط نهادی انجام می‌شود و این در حالی است که نهادها تأثیر زیادی در کنترل فرصت‌طلبی و لذا کاهش هزینه‌های مبادله دارند؛ مثلاً اگر سیستم حقوقی کشوری از کفايت لازم برخوردار نباشد، قراردادهای نئوکلاسیک بسیار پرهزینه می‌شوند و در بعضی شرایط حتی توان از آن‌ها به مثابه بدلیل سلسله‌مراتب استفاده کرد. برای روشن‌تر کردن ارتباط محیط نهادی و

هزینه‌های مبادله می‌توان از رویکرد حقوق مالکیتی نورث (North) استفاده کرد؛ اگر کالاهای و خدمات را به صورت بسته‌های حقوق مالکیت در نظر بگیریم، هزینه مبادله این بسته‌ها به نحوه تبیین حقوق مالکیت بستگی دارد. اگر حقوق مالکیت از تصریح مناسب برخوردار باشد، این مبادله بسیار کم‌هزینه خواهد شد.

به اعتقاد نورث تعریف و تضمین حقوق مالکیت از وظایف تاریخی دولتها بوده است. در مدل نورث حاکم حداکثرکنده مطلوبیت در نظر گرفته شده است که خدماتی نظیر تضمین حقوق مالکیت و عدالت را با درآمدی، که از مردم اخذ می‌شود، معاوضه می‌کند. این حاکم، مثل انحصارگری تعیض‌گذار، حقوق مالکیت را به شکلی تدوین می‌کند که درآمد دولت حداکثر شود. به اعتقاد ایشان فقط در شرایطی دولت حقوق مالکیت را به نحو مناسبی تضمین می‌کند که رانت حاکام نیز در نتیجه آن حداکثر شود. به عبارت دیگر، رانت حاکم حاصل از «تضمین حقوق مالکیت رقابتی» بیش از رانت حاکم در نتیجه «تعیین حقوق مالکیت انحصاری» (اختصاص حقوق به گروههای ذینفع و حامی) باشد. نورث نتیجه می‌گیرد که علت ناکارآمدی گسترش حقوق مالکیت به سبب درتضادبودن ساختار حقوق مالکیتی، که رانت حاکام را حداکثر می‌کند، با ساختاری است که منجر به رشد اقتصادی می‌شود. نورث تصریح حقوق مالکیت را، برای کترل فرصت طلبی و سواری مجانی ناشی از آن، کافی نمی‌داند و به اهمیت ایدئولوژی در کاهش هزینه‌های مبادله ناشی از فرصت طلبی تأکید دارد. اما در عین حال تأکید می‌کند که «اگر قیمتی که شخص باید برای بیان ایدئولوژی یا هنجارها یا ترجیحات خود پردازد بالا باشد آن‌گاه این ارزش‌ها در رفتار انسان نقش چندانی نخواهد داشت» (نورث، ۱۳۷۷: ۴۸). درواقع، می‌توان گفت رفتار انسان تابعی است از پادشاهی که محیط و چهارچوب‌های نهادی به وی می‌دهند. اگر نهادهای جامعه‌ای به حیله، تزویر، دزدی، و مواردی از این دست پاداش دهد این‌گونه رفتارها افزایش می‌یابد و رفتارهای دیگری چون صداقت و راستی کاهش می‌یابد و بالعکس (نورث، ۱۳۷۷: ۴۸).

بعضی از نهادگرایان، از جمله نورث، اثر نهادها را نیز، از کanal فرض عقلانیت محدود، به مدل تحلیلشان وارد می‌کنند. از نظر نورث نهادها می‌توانند، با روتین‌کردن تصمیم‌گیری، فرد را از محاسبات پیچیده «هزینه فایده‌ای» انتخابات عقلایی رهایی بخشنند.

بنابراین، در عمل این نهادها هستند که عملکرد اقتصاد را سازماندهی و هدایت می‌کنند زیرا این که چه سازمان‌هایی به وجود آمده‌اند و چگونه در طول زمان تکامل یافته‌اند به‌طور

بنیادی متأثر از چهارچوب نهادی است. از طرف دیگر، سازمان‌ها نیز به‌نوبه‌خود بر نحوه تکامل چهارچوب نهادی تأثیر می‌گذارند. این‌که سازمان‌ها روی کسب چه نوع مهارت‌هایی سرمایه‌گذاری می‌کنند، و در نتیجه وارد چه فعالیت‌هایی می‌شوند، بستگی به بازدهی خصوصی آن فعالیت‌ها دارد و این موضوع که در اقتصاد چه نوع مبادلاتی تعهد می‌شود کاملاً وابسته به چهارچوب نهادی است. نکته بسیار مهم این است که گاهی سازمان‌ها احساس می‌کنند که اگر چهارچوب نهادی موجود کمی تغییر کند منافع بیشتری نصب آن‌ها می‌شود از این‌رو، دست به کار می‌شوند و از طریق کانال‌های سیاسی سعی می‌کنند قواعد را به نحوی تغییر دهند که عایدی بیشتری نصب آن‌ها شود و مثلاً با تشکیل اتحادیه به چانه‌زنی با سیاست‌گذاران می‌پردازند.

محیط نهادی مجموعه‌گزینه‌های ممکن را تعیین می‌کند و بر هزینه‌های مبادله تأثیر می‌گذارد. اما مدل اقتصاد هزینه مبادله بر اساس درجه اختصاصی شدن دارایی و فرض ثابت‌بودن سایر ابعاد مبادله و محیط نهادی تنظیم شده است؛ اگر این عوامل تغییر کنند باعث تغییر در هزینه هریک از ساختار سازماندهی می‌شوند (Williamson: 289: 1991). ویلیامسون از این عوامل به عنوان «پارامترهای انتقال» یاد می‌کند و چهار مورد را ارجح می‌داند: ۱. وضعیت حقوق مالکیت و سازوکار تعهد مبادلات، ۲. قوانین قراردادها، ۳. اثر شهرت، و ۴. درجه ناطمینانی. ویلیامسون، با این کار، نقش محیط نهادی در ساختارهای سازماندهی را نشان می‌دهد و مبانی بحث را به دیویس (Davis) و نورث ارجاع می‌دهد (ibid: 290). در ادامه، اثر تغییر در اجزای محیط نهادی رسمی مانند حقوق مالکیت و قوانین قراردادها بر ابعاد مبادلات و درنتیجه بر انتخاب ساختار سازماندهی تبیین می‌شود.

۳. حقوق مالکیت و تأثیر آن بر انتخاب ساختار سازماندهی

حقوق مالکیت را از زوایای گوناگونی می‌توان تحلیل کرد ولی آن‌چه در اقتصاد هزینه مبادله اهمیت دارد مخاطرات مربوط به امنیت حقوق مالکیت است. این مخاطرات به دو شکل می‌توانند بروز کنند: ۱. سلب مالکیت (Expropriation) توسط دولت و ۲. سلب مالکیت در کسب‌وکار توسط رقبا، عرضه‌کنندگان، و مشتریان (ibid: 280). قوانین و مقررات نامناسب یا اجرای نامناسب آن‌ها می‌تواند زمینه‌ساز چنین رخدادی شود؛ نبود قوانین و مقررات نیز، مانند نبود قوانین حقوق مالکیت معنوی، می‌تواند فضای را برای آسیب به مالکیت افراد فراهم کند. ماهیت نهادهای حقوق مالکیت بر انتخاب هریک از ساختارهای سازماندهی تأثیر دارد

به گونه‌ای که اگر، با تغییر در قواعد حفظ حقوق مالکیت، هزینه‌ها در هر سطح از تحديد دارایی به یک نسبت تغییر نکند، تغییری در انتخاب ساختارهای سازماندهی ایجاد نخواهد شد، ولی اگر تغییر در قواعد حقوق مالکیت باعث اضافه شدن بیشتر هزینه‌ها در درجات بالای تحديد دارایی شود، هزینه ساختار سلسله‌مراتبی بیشتر از سایر ساختارها خواهد شد.(ibid: 290)

هر ساختار سازماندهی در قالب نوعی از قانون قراردادها کار می‌کند بنابراین، اگر هریک از این قوانین تغییر یابد، می‌تواند هزینه هریک از ساختارهای سازماندهی را تغییر دهد (ibid).

۴. شهرت و تأثیر آن بر انتخاب ساختار سازماندهی

شهرت از دیگر عواملی است که می‌تواند بر هزینه هریک از ساختارهای سازماندهی تأثیر داشته باشد؛ اثر شهرت هم در روابط بین‌بنگاهی، به ویژه در ساختارهای ترکیبی، و هم در روابط درون‌بنگاهی می‌تواند پدیدار شود و درنتیجه، باعث کاهش هزینه ساختاری مشخص گردد. این اثر به سبب ارتباطات مداوم بنگاه‌ها یا افراد درون بنگاه با یکدیگر ایجاد می‌شود (ibid: 289).

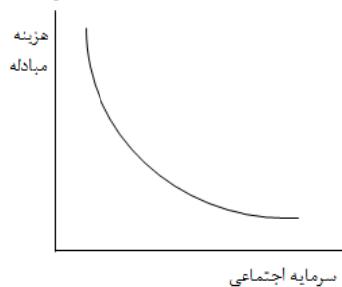
۵. سرمایه اجتماعی و تأثیر آن بر انتخاب ساختار سازماندهی

سرمایه اجتماعی از دیگر عوامل نهادی است که می‌تواند سبب کاهش هزینه مبادله شود. فوکویاما هزینه‌های مبادلات را به مثابة هزینه‌هایی معرفی می‌کند که، در نبود سرمایه اجتماعی، سازمان‌ها یا فرهنگ‌ها باعث به وجود آمدن شان می‌شوند (Fukuyama, 1995: 27). کوز (1975: 19) هزینه‌های مبادله را هزینه‌هایی تعریف می‌کند که از سوی افراد، گروه‌ها، و سازمان‌هایی ایجاد می‌شوند که با یکدیگر تعامل انسانی دارند. این هزینه‌ها می‌توانند شامل هزینه‌های زیر پاگذاشتن راه حل مشکلات، مذکوره و مدیریت تضادها، و ایجاد قراردادهایی برای کنترل رفتار سایرین باشد؛ در غیاب توانایی به دست آوردن و گسترش سرمایه اجتماعی این هزینه‌ها افزایش خواهند یافت.

سرمایه اجتماعی با افزایش اعتماد عام، مشارکت سازمان یافته و عقلانی در فعالیت‌های اجتماعی، گسترش همیاری، و احترام عمومی به ترتیبات قانونی و قواعد رسمی و غیررسمی ناظر بر رفتارهای اجتماعی افزایش می‌یابد. طبیعی است که هرچه ویژگی‌های

۱۰ سرمایه اجتماعی: تحدید داری یا پارامتر انتقال؟ ...

یادشده در جامعه‌ای به طور گسترشده‌تر وجود داشته باشد، رفتار طرفین مبادله پیش‌بینی‌پذیرتر است؛ به بیان دیگر، رفتارهای واقعی یک طرف مبادله با انتظارات طرف دیگر از وی سازگارتر است. از این رو، برنامه‌های افراد پیش‌تر به واقعیت نزدیک می‌شود، خطای پیش‌بینی‌ها کاهش می‌یابد، و هزینه‌های پیش‌بینی نشده در برنامه‌ها، ناشی از رفتارهای خلاف قانون یا خلاف قاعده و انتظار طرف‌های مبادله، به حداقل می‌رسد؛ این به معنی کاهش هزینه مبادله است (رنانی و مؤیدفر، ۱۳۹۰: ۶۰/۲). درواقع، می‌توان رابطه هزینه مبادله و سرمایه اجتماعی را به صورت نمودار مندرج در تصویر ۱ توضیح داد.



تصویر ۱. رابطه سرمایه اجتماعی و هزینه مبادله (رنانی و مؤیدفر، ۱۳۹۰: ۶۰/۲).

فرانکوئیس (Francois) نیز بر این باور است که «مبادله» حلقة اتصال سرمایه اجتماعی به اقتصاد است؛ سرمایه اجتماعی شرایطی به وجود می‌آورد که، حین مبادله، فرد از سرقت فرصت‌ها، به سبب خساراتی که متوجه طرف مبادله می‌شود، خودداری کند. این مسئله وی را در مبادله قابل اعتماد می‌سازد و هزینه کنترل رفتار و نظارت بر طرف مبادله، و درنتیجه هزینه مبادله، را کاهش می‌دهد. این قابلیت اعتماد می‌تواند به سبب قواعد رسمی (قوانینی که مجازات‌های فرصت‌طلبی را معین کرده است و ضمانت اجرایی دارد) یا قواعد غیر رسمی (هنچارهایی که بر پایه ایدئولوژی، فرهنگ، و سایر منابع سرمایه اجتماعی مراعات می‌شود) به وجود آمده باشد (رنانی و مؤیدفر، ۱۳۹۰: ۲۲۲/۹). در این مطالعات سرمایه اجتماعی به مثابه پارامتر انتقالی پذیرفته شده است که باعث کاهش هزینه مبادله در انواع شیوه‌های سازماندهی می‌شود.

۶. سرمایه اجتماعی به مثابه نوعی تحدید دارایی

در بسیاری از مطالعات انجام گرفته در زمینه سرمایه اجتماعی «اعتماد» به مثابه مهم‌ترین

شاخص سرمایه اجتماعی در نظر گرفته شده است. به اعتقاد ارو (۱۹۷۴) قابل اعتمادبودن نوعی دارایی عام و به طور بالقوه ارزشمند است اما به آسانی قابل مبادله نیست، زیرا اعتماد کالایی نیست که به آسانی خریداری شود. بارنی (۱۹۸۶) فرنگ مشارکتی را به مثابه شکلی از دارایی توصیف می‌کند، نوعی دارایی که برای انجام وظایف متعدد به کار می‌رود اما به سهولت قابل مبادله نیست. گداجلویک و کرنی (۲۰۱۰) نیز در مطالعه‌ای از سرمایه اجتماعی به منزله نوعی «تحدید دارایی» نام می‌برند و تحدید دارایی GNT (Generic Non-Tradeable) را معرفی می‌کنند که نوعی از دارایی‌هایی ناملموس، عام، و غیرقابل انتقال هستند. «عام بودن» این دارایی‌ها امکان استفاده آنان در زمان‌ها و مکان‌های مختلف را فراهم می‌کند و مشخصه «غیرقابل انتقال بودن» آن‌ها را پایدار به روابطی خاص می‌سازد و موجب ارتقای آن‌ها می‌شود. دارایی‌هایی که این دو ویژگی را داشته باشند یا به سختی خرید و فروش می‌شوند یا خرید و فروش آن‌ها غیرممکن است. آنان سرمایه اجتماعی را جزء این دارایی‌ها دسته‌بندی می‌کنند و به پیروی از پاتنم و ولکاک و دیگران سرمایه اجتماعی را به سرمایه اجتماعی «درون گروهی» و «ارتباط‌دهنده» تقسیم کرده‌اند. از نظر ایشان، سرمایه اجتماعی درون گروهی به ارزش پیوندهای اجتماعی یک جامعه یا اجتماع مربوط می‌شود و بدین علت که این قبیل پیوندها کانال‌هایی برای انتقال اطلاعات درباره رفتار اعضاء ایجاد می‌کنند و با کاهش هزینه‌های مبادله مربوط به تحقیق و نظارت و هزینه‌های قرارداد، و همچنین کاهش رسیک رفتار فرصت‌طلبانه، سبب ایجاد ارزش می‌شوند. در این‌باره، گولاٹی (۱۹۹۵) این نکته را بیان می‌کند که «ارتباطات داخل گروه» هزینه‌های بررسی یک شریک تجاری قابل اعتماد را کاهش می‌دهد. علاوه‌بر این، کارنی (۲۰۰۷) متذکر می‌شود که هزینه تحقیق و گزینش شریکان بالقوه تجاری و اجرای قراردادها در میان اعضای گروه خودی، به علت ظرفیت شناسایی و اعمال مجازات‌های اجتماعی بر رفتارهای فرصت‌طلبانه، کمتر است (Gedajlovic and Carney, 2010: 1148-1149).

به اعتقاد گداجلویک و کرنی، در صورتی که منافع این قبیل ارتباطات ویژه یک شبکه خاص باشد، این روابط برای بنگاه‌ها دسترسی به منابع مختلفی را فراهم می‌آورند که برای طیف گسترده‌ای از فرصت‌های کسب‌وکار کاربرد دارد. مطالعه روی گروه‌های تجاری در بازارها پیشنهاد می‌کند که آن‌ها منافعی را برای انواع مختلف کسب‌وکار، با فراهم‌آوردن مجراهایی برای اطلاعات درباره فرصت‌های سوداًور از طریق حفاظت از مبادلات و فراهم‌کردن دسترسی به سرمایه مالی و مدیران متخصص و ماهر، ایجاد کنند. تا زمانی که

سرمایه اجتماعی درون‌گروهی در گسترهای از فعالیت‌ها به‌طور بالقوه ارزش‌مند باشد نمی‌تواند مبادله شود؛ زیرا سرمایه اجتماعی درون‌گروهی به روابط اجتماعی وابسته است و در عمل هیچ‌یک از گروه‌ها مالک آن نیستند. در این رویکرد، بخش‌هایی که با این قبیل گروه‌ها پیوند ندارند از دسترسی به منافع آن بهره‌اند و نمی‌توانند به‌آسانی این منافع را بخرند.

«سرمایه اجتماعی ارتباط‌دهنده» به فرایندهای واسطه‌گری و پیوند‌دهنده بین مردم و گروه‌های نامرتب اشاره دارد. سرمایه اجتماعی ارتباط‌دهنده از توانایی افراد برای واسطه‌گری میان دوستان و همکاران و به‌طور کلی کسانی که با آن‌ها در ارتباط هستند، و همچنین شخصی که می‌توان از سرمایه انسانی یا مالی او استفاده کرد، ناشی می‌شود. سرمایه اجتماعی ارتباط‌دهنده مبادلات بین افراد و سازمان‌ها را، که در غیر این صورت به یکدیگر ارتباط نداشتند، تسهیل می‌کند و اجازه می‌دهد بازیگران فرصت‌ها را بهتر بشناسند و منافعی را به دست آورند. ویژگی عمومی بودن سرمایه اجتماعی ارتباط‌دهنده در کار کانگ (۲۰۰۳) نیز نشان داده شده است؛ وی عقیده دارد که ارتباطات سیاسی ممکن است کاربردهای فراوانی، مانند به‌دست آوردن لیسانس‌ها یا دور زدن موانع قانونی، داشته باشند. البته گیولن (۲۰۰۰) یادآوری می‌کند که گروه‌های تجاری با ارتباطات خوب می‌توانند ارتباطات سیاسی خود را وارد صنایع نامرتب کنند. همان‌گونه که بورت (۱۹۹۲) نیز توضیح می‌دهد:

هیچ‌یک از بازیگران حق منحصر به‌فرد مالکیت سرمایه اجتماعی را ندارند. اگر شما یا همکاران در رابطه‌ای پس زده شوید، همه ارتباطاتی که حاوی سرمایه اجتماعی است فسخ می‌شود. علاوه‌بر این، ارزش اقتصادی ارتباطات سیاسی بسیار مشروط است؛ اگر یکی از دوستان، که در اداره‌ای دارای جایگاه بالایی است، مسئولیتش را رها کند، ارزش این قبیل ارتباطات به‌شدت کاهش می‌یابد (Gedajlovic and Carney, 2010: 1149-1150).

بنابراین، با توجه به مطالب گفته شده می‌توان نتیجه گرفت که سرمایه اجتماعی نوعی تحدید دارایی غیرقابل انتقال است که باعث کاهش هزینه‌های مبادلاتی می‌شود و منافع آن به‌آسانی قابل مبادله نیست. سرمایه اجتماعی، از طریق تقویت اعتماد و افزایش همکاری و بهره‌وری، هزینه‌های مبادله شیوه‌های غیرمستقیم ورود را بیش‌تر کاهش می‌دهد و در صورت وجود سرمایه اجتماعی لازم نیست بنگاه همه حلقه‌ها، در طول زنجیره تأمین، را در خود ادغام کند بلکه می‌تواند از واسطه‌ها و حق العمل کارانی استفاده کند که با آن‌ها روابطی

مستحکم، بر پایه سرمایه اجتماعی، ایجاد کرده است. این ایده بر خلاف تم اصلی تئوری اقتصاد هزینه مبادله است. همان‌طور که پیش‌تر گفته شد، با افزایش درجه تحدید دارایی هزینه استفاده از سازوکار بازار افزایش می‌یابد و بنگاه سعی در درونی کردن فعالیت‌های خود دارد. اما سرمایه اجتماعی نوعی دارایی است که هزینه استفاده از واسطه‌ها و بازار را کاهش می‌دهد. در برخی از مطالعات تجربی نیز مشاهده شده است که پیش‌گویی‌های «اقتصاد هزینه مبادله» تحقق نیافته است. مثلاً مهدوی و نصیری اقدم (۱۳۹۰: ۲۶۳)، که در بررسی نحوه ورود صادرکنندگان فرش دست‌باف به بازارهای خارجی به نتایجی خلاف پیش‌بینی‌های اقتصاد هزینه مبادله دست یافته‌اند، در توضیح این امر بیان می‌کنند که ممکن است بنگاه به جای دارایی‌هایی درونی، که برای تعهد مبادلات شکل داده است، از دارایی‌هایی بیرونی برخوردار باشد که به بنگاه در یافتن راهی برای صدور محصول کمک کند؛ به بیان دیگر، راهی که صادرکننده برای صادرات دارد نمادی از دارایی‌های اوست و می‌تواند متغیری توضیحی برای بسامد مبادلات بنگاه و سایر دارایی‌های درونی بنگاه باشد که به طور خاص برای انجام دادن این مبادلات شکل گرفته است. ایشان در مشاهدات خود به این نتیجه رسیده‌اند که ممکن است فردی، که هیچ قابلیت خاصی برای صادرات ندارد، کسی را در خارج کشور برای فروش محصولش پیدا کند و بعد برای استفاده از این فرصت برخی قابلیت‌ها را در درون بنگاهش شکل دهد یا این‌که با واسطه‌ای آشنا شود که حاضر به چنین کاری است و محصولش را از طریق او صادر کند. بنابراین، سرمایه اجتماعی می‌تواند، به مثابه یکی از این دارایی‌های بیرونی، حلقه مفهوده‌ای برای توجیه برخی کاستی‌های اقتصاد هزینه مبادله باشد. همچنین امیری و چشمی (۱۳۹۱: ۴۱-۴۲) در مطالعه‌ای، که به تحلیل ادغام‌های عمودی در بنگاه‌های صادرکننده کشمش می‌پردازد، مشاهده کردند که سهم بزرگی از مبادلات اکثر بنگاه‌ها صرفاً بر اساس اعتماد متقابل انجام می‌شود؛ آن‌ها احتمال تقلب طرف‌های خارجی را بسیار کم می‌دانند و، در نتیجه اعتماد به طرف‌های خارجی، نیمی از بنگاه‌ها روابط تجاری دیرینه با خریداران دارند و اکثر این بنگاه‌ها سالی یکبار مهمان مشتریان خارجی خود هستند. این روابط به سبب اعتماد متقابل بین بنگاه‌های صادرکننده و مشتریان آن‌ها است؛ بدین ترتیب، می‌توان به اهمیت سرمایه اجتماعی بر نحوه ورود بنگاه‌ها به فعالیتی خاص پی برد. سرمایه اجتماعی، با افزایش اعتماد، فرصت‌طلبی بین افراد را کاهش می‌دهد. فرصت‌طلبی از فروض اصلی تئوری اقتصاد هزینه مبادله است که به جای فرض عقلانیت محدود می‌نشینند و منطق ادغام

عمودی بنگاهها را توجیه می کند. درنتیجه، سرمایه اجتماعی نوعی دارایی است که، بر خلاف تم اصلی اقتصاد هزینه مبادله ویلیامسون، با افزایش اعتماد و کاهش فرصت طلبی باعث کاهش ادغامهای عمودی می شود. اگر فرضیه اخیر تأیید شود باید متظر تغییرات مهمی در اقتصاد هزینه مبادله باشیم که البته این امر مستلزم مطالعات تجربی بیشتر در سطح خرد است.

۷. نتیجه گیری و پیشنهادها

«اقتصاد هزینه مبادله» از رویکردهای مسلط برای توضیح ساختارهای سازماندهی در بسیاری از مطالعات انجام شده است. ویلیامسون با اخذ ایده کوز، و تلفیق آن با جریانهایی از مطالعات سازمان و یافته های حقوقی، محصولی میان رشته ای تولید کرد که محور آن به کارگیری نظام مند مفهوم هزینه مبادله است. در این رویکرد، مبادلات، که دارای ویژگی های متفاوتی هستند، با ساختارهای سازماندهی مشخصی تراز می شوند که بر حسب هزینه و قابلیت هایشان برای انجام مبادلات با یکدیگر تفاوت دارند؛ به این ترتیب، هزینه های مبادله اقتصادی بهینه می شود. با تحلیل هزینه فایده مشخص می شود که هر مبادله باید در کدام ساختار سازماندهی انجام شود. بین «ویژگی های مبادله» درجه تحدید دارایی یا اختصاصی شدن دارایی اصلی ترین عامل در توضیح شیوه های سازماندهی است، بدین ترتیب که با افزایش درجه محدود شدن دارایی امکان استفاده از شرایط بازار کاهش می یابد زیرا امکان انجام دیگر مبادلات جایگزین از بین می رود. به مرور، و با افزایش درجه تحدید دارایی، هزینه مبادله در بازار افزایش می یابد و از میزان مبادلات کاسته می شود. به عبارت دیگر، رابطه مستقیمی میان درجه تحدید دارایی در استفاده ای خاص و هزینه مبادله وجود دارد و هرچه درجه تحدید دارایی بیشتر باشد هزینه مبادله نیز بیشتر است و هرچه این درجه کمتر و انعطاف پذیری دارایی ها، در انتقال و جابه جایی بین مصارف مختلف، بیشتر باشد هزینه مبادله کمتر است.

اقتصاد هزینه مبادله، با فرض ثابت ماندن سایر ابعاد مبادله و محیط نهادی، به تراز سازی بین ویژگی های مبادله (درجه تحدید دارایی، عدم اطمینان، و بسامد مبادلات) و ساختارهای سازماندهی می پردازد، این در حالی است که عوامل نهادی می توانند تأثیر به سزایی در هزینه مبادله های شیوه های گوناگون سازماندهی داشته باشند. ویلیامسون، برای وارد کردن عوامل محیطی به تئوری خود، پارامترهای انتقال را معرفی کرد و چهار مورد از این عوامل -

وضعیت حقوق مالکیت و سازوکار تعهد مبادلات، قوانین قراردادها، اثر شهرت، و درجه ناظمینانی - را مهم‌تر از بقیه می‌داند. سرمایه اجتماعی از عوامل نهادی است که موجب کاهش هزینه مبادله و افزایش کارایی می‌شود و در اکثر مطالعات به مثابه پارامتر انتقال نشان داده شده است. در این مطالعه نشان داده شد که سرمایه اجتماعی را می‌توان به منزله نوعی تحدید دارایی عام و غیرقابل انتقال تعریف کرد که، با افزایش اعتماد و کاهش فرصت طلبی، هزینه استفاده از شیوه‌های ورود غیرمستقیم را کاهش می‌دهد.

در دهه‌های اخیر، اهمیت و نقش سرمایه اجتماعی در روند توسعه جوامع، به مثابه یکی از شاخص‌های رشد و توسعه، مورد توجه بسیاری از اقتصاددانان قرار گرفته است. با این وجود، تعداد کمی از مطالعات، در سطح خرد، آثار و اهمیت سرمایه اجتماعی را بررسی کرده‌اند. پژوهش حاضر با تعریف سرمایه اجتماعی به منزله نوعی دارایی اختصاصی برای بنگاه‌ها، تلاش کرده است که مفهوم سرمایه اجتماعی را وارد مطالعاتی کند که در سطح سازمانی انجام می‌گیرد. از این رو، پیشنهاد می‌شود که مطالعات تجربی بیشتری این فرضیه را بیازمایند. این گونه می‌توان گام مهمی، پیرو تلاش‌های گذشته، برای عملیاتی کردن اهمیت نهادها در تعیین قواعد بازی برداشت.

پی‌نوشت

۱. این مقاله برگرفته از طرح «نقش سرمایه اجتماعی در رقابت‌پذیری: بررسی موردی همکاری بین صادرکنندگان محصولات منتخب ایران» به کارفرمایی جهاد دانشگاهی است.

منابع

- امیری، هادی و علی چشمی (۱۳۹۱). «تحلیل ادغام‌های عمودی در بنگاه‌های صادرکننده کشمش با اقتصاد هزینه مبادله»، *فصلنامه پژوهشنامه بازرگانی*، ش ۶۲.
- رنانی، محسن و رزیتا مؤیدفر (۱۳۹۰). چرخه‌های اقول اخلاق و اقتصاد، تهران: طرح نو.
- مهدوی، ابوالقاسم و علی نصیری اقدم (۱۳۹۰). «عوامل مؤثر بر انتخاب کanal صادراتی فرش دستیاف از منظر اقتصاد هزینه مبادله»، *فصلنامه تحقیقات اقتصادی*، ش ۹۷.
- نصیری اقدم، علی (۱۳۸۵). «اقتصاد هزینه مبادله»، *جستارهای اقتصادی*، ش ۵.
- نورث، داکلاس سی (۱۳۷۷). نهادها، تغییرات نهادی و عملکرد اقتصادی، ترجمه محمدرضا معینی، تهران: سازمان برنامه و بودجه.

- De Vita, Glauco, Arafet Tekaya and Catherine L. Wang (2011). "The Many Faces of Asset Specificity: A Critical Review of key theoretical Perspectives", *International Journal of Management reviews*, Vol. 13.
- Dietrich, Michael (1994). *Transaction Cost Economics and Beyond, Towards a New Institutional Economics of the Firm*. London: Routledge.
- Fukuyama, F. (1995). *Trust: Social Virtues and the Creation of Prosperity*, New York: Free Press.
- Gedajlolic, Eric and Carney Michael (2010). "Markets, Heirarchies, and Families: Toward a Transaction Cost Theory of the Family Firm", *Entrepreneurship Theory and practice*, Vol. 34, No. 6.
- Williamson, Oliver E. (1975). *Markets and hierarchies: analysis and antitrust implications, A study in the economics of internal organization*, New York: Free Press.
- Williamson, Oliver E. (1991), "Comparative Economic Organization: The Analysis of Discrete Structural Alternatives", *Administrative Science Quarterly*, Vol. 36, No .2.